

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE ZÁŽITKOVÉHO FOLKLORNÍHO VEČERA PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

### 1. Úvodní ustanovení

Společnost Folklore Garden s.r.o., se sídlem Na Zlíchově 18, 152 00 Praha 5, IČO: 28480988, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 144726 (dále jen „**Pořadatel**“) je pořadatelem zážitkových folklorních show konaných na adrese Na Zlíchově 18, 152 00 Praha 5 (dále jen „**Akce**“).

Akce začínají v určené dny v 19:30 hod. a končí ve 22:00 hod., přičemž součástí Akce je zajištění občerstvení (dle zvolené varianty menu) a nápojů, jakož i folklorní (interaktivní) představení tanečníků a muzikantů v tradičních krojích z regionů Čech a Moravy.

Tyto smluvní podmínky výše jmenovaného Pořadatele (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti vzniklá mezi Pořadatelem a zákazníkem (dále jen „**Klient**“) v souvislosti nebo na základě objednávky (rezervace) účasti Klienta na Akci pořádané Pořadatelem, a to prostřednictvím internetové stránky Pořadatele, která je provozována na internetové adrese <https://www.folklore-garden.cz/garden/> (dále jen „**webové rozhraní**“).

Rezervací účasti na Akci na webovém rozhraní Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

### 2. Smlouva

Klient objednává plnění Pořadatele vyplněním a odesláním rezervačního formuláře prostřednictvím webového rozhraní, přičemž zakoupené plnění primárně opravňuje Klienta a jeho případný doprovod (ve stanoveném počtu osob) k účasti na Akci v konkrétní den.

Při rezervaci na webovém rozhraní je Klient povinen uvádět správné a pravdivé údaje.

Rezervační formulář obsahuje zejména následující náležitosti:

- ◆ termín Akce, jež se chce Klient zúčastnit
- ◆ jméno a příjmení, popřípadě název Klienta
- ◆ počet osob, které se mají Akce zúčastnit (s rozlišením dle věku)
- ◆ výběr menu pro jednotlivé účastníky
- ◆ kontaktní údaje Klienta: telefonní číslo, e-mail
- ◆ národnost (volitelně)
- ◆ způsob úhrady
- ◆ fakturační údaje, tzn. zejména adresa, případně IČO, DIČ aj.
- ◆ požadavek na svoz a odvoz z Akce, a to s uvedením adresy pro vyzvednutí a odvoz (volitelně)

Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace rezervačního formuláře Pořadatelem, jež je Klientovi zaslána elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Klienta, a zaplacením ceny v souladu s čl. III těchto VOP. Pro určení rozsahu smluvně sjednaného plnění a cen je závazný rozpis v potvrzení rezervace.

Rezervaci může provést Klient pro sebe nebo zprostředkovat pro třetí osobu.

### **3. Cena a platební podmínky**

Cenu plnění Pořadatele tvoří cena účasti na Akci, a to v závislosti na počtu osob a zvolené variantě menu pro jednotlivé osoby, a cena případně objednaných věcně souvisejících plnění, tj. svoz a odvoz z Akce, což si může Klient objednat jako dodatkovou službu v rámci rezervačního formuláře.

Cena plnění Pořadatele může být Klientem zaplacená některým z následujících způsobů:

- ◆ online platba kartou prostřednictvím internetové zabezpečené platební brány (tzv. kartou online);
- ◆ platba na místě.

Online platby pro Pořadatele zajišťuje platební brána [ComGate](#). Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754/48 b, Hradec Králové, e-mail: [platby-podpora@comgate.cz](mailto:platby-podpora@comgate.cz), tel: +420 228 224 267, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

#### Platba kartou

Do rozhraní platební brány ComGate Klient zadá číslo karty, datum platnosti, CVC kód a jméno držitele karty.

V případě platby kartou prostřednictvím internetové zabezpečené platební brány je závazek Klienta uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Pořadatele.

V případě platby na místě je závazek Klienta uhradit cenu splněn okamžikem zaplacení částky v hotovosti či prostřednictvím platebního terminálu v místě konání Akce, a to před jejím zahájením.

V případě online platby Pořadatel informuje účastníka o uhrazení ceny posláním zprávy elektronické komunikace na elektronickou adresu uvedenou účastníkem v registračním formuláři.

Klient nabývá právo účastnit se Akce zaplacením celé ceny za plnění objednané u Pořadatele.

### **4. Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů Klienta, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.

dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Na základě registrace k Akci budou zpracovávány následující osobní údaje Klienta: jméno a příjmení (název), adresa (sídlo), adresa elektronické pošty, telefonní číslo a národnost, je-li vyplněna (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“) uvedených v registračním formuláři.

Klient bere na vědomí zpracovávání osobních údajů Pořadatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, tzn. zejména pro účely organizace a realizace Akce.

Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů Klienta může Pořadatel pověřit ve stejném rozsahu a pro stejný účel třetí osobu jakožto zpracovatele.

## **5. Odstoupení a zrušení smlouvy, storno**

Klient bere na vědomí, že od smlouvy, tj. právního vztahu vzniklého mezi Klientem a Pořadatelem na základě rezervace účasti na Akci a zaplacení ceny v souladu s čl. III těchto VOP, jakožto smlouvy o využití volného času, které Pořadatel poskytuje v určeném termínu, nelze dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, odstoupit.

Klient je nicméně oprávněn zrušit svou účast na Akci kdykoli před započítáním Akce, v takovém případě je však Pořadatel oprávněn vrátit uhrazenou cenu/část ceny sníženou o storno poplatek v následující výši:

- ◆ **v případě zrušení rezervace do 16:00 hod. v den konání Akce**, jíž se má Klient zúčastnit, činí storno poplatek **0 % ceny**, tzn. že zrušení rezervace je zdarma a Klientovi bude vráceno 100% uhrazené ceny,
- ◆ **v případě zrušení rezervace po 16:00 hod. v den konání Akce**, jíž se má Klient zúčastnit, činí storno poplatek **100% ceny**.

Klient může zrušit rezervaci na Akci e-mailem zaslaným na adresu [info@folklorearden.cz](mailto:info@folklorearden.cz) nebo telefonicky prostřednictvím SMS zprávy zaslané na tel. 724 334 340.

Platba snížená o storno poplatek bude Klientovi vrácena nejpozději do 21 dní od doručení storno žádosti.

Pořadatel si vyhrazuje právo Akci zrušit z organizačních, provozních důvodů či kapacitních důvodů (např. nenaplnění minimální kapacity účastníků Akce). Klient bude v takovém případě ze strany Pořadatele neprodleně informován telefonicky nebo e-mailem. Pokud již Klient uhradil cenu za plnění, nabídne mu Pořadatel jiný termín, nebo může Klient požádat o vrácení uhrazené ceny.

## **6. Vady a reklamace**

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Pokud bude plnění Pořadatele vadné, je Klient oprávněn Pořadateli zjištěnou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy reklamovat) zasláním e-mailu na adresu [info@folklore-garden.cz](mailto:info@folklore-garden.cz) či písemně dopisem na adresu sídla Pořadatele.

Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Klient s Pořadatelem nedohodne na delší lhůtě, přičemž v této lhůtě Pořadatel současně vyrozumí Klienta o způsobu vyřízení reklamace.

Pořadatel vydá Klientovi písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto VOP a vztah z nich vyplývající mezi Pořadatelem a Klientem se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Vzájemné spory mezi Klientem a Pořadatelem řeší Česká obchodní inspekce a příslušné obecné soudy České republiky.

Klient má právo na mimosoudní řešení sporu, který vznikne v důsledku uzavření smlouvy mezi Pořadatelem a Klientem. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ( [www.coi.cz](http://www.coi.cz) ), která je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn obrátit se se svou stížností nebo s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obsahujícího náležitosti uvedené v § 20n zákona o ochraně spotřebitele, na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, a za tím účelem může využít internetové stránky Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) ( [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz) ).

Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ustanovení zbývajících, ledaže takové ustanovení nepůjde oddělit od ostatního obsahu těchto VOP.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.04.2025